

ALGEMENE VOORWAARDEN SPRINGBI

Artikel 1 - Definities

- 1.1 Dienst(en) : de door Spring Business Intelligence (hierna te noemen SpringBI) aan Opdrachtgever te verlenen diensten waaronder:
 - a) het leveren van consultancy diensten;
 - b) het tot stand brengen van een Productieomgeving, applicaties alsmede alle overige, aanvullende en/of ondersteunende (toekomstige) diensten;
- 1.2 SpringBI: Spring Business Intelligence B.V., een rechtspersoon naar Nederlands recht, statutair gevestigd te Elst, kantoorhoudende te Elst (1234 AB) aan de Wuurde 61, 6662 NB;
- 1.3 Opdracht: een door SpringBI en Opdrachtgever ondertekende overeenkomst, alsmede elektronische equivalenten daarvan, welke specifieke afspraken, rechten en verplichtingen bevat ten aanzien van de Diensten;
- 1.4 Opdrachtgever: de (rechts)persoon met wie SpringBI een Opdracht heeft gesloten;
- 1.5 Productie: een samenhangend totaal van media-elementen, concepten en Programmatuur, dewelke ten behoeve van een Opdracht door SpringBI worden vervaardigd;
- 1.6 Programmatuur: de computerprogrammatuur ontwikkeld door of namens SpringBI voor Opdrachtgever;
- 1.7 Systeem: door SpringBI beheerde server en aanverwante (rand)apparatuur.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen SpringBI en Opdrachtgever. Bij strijdigheid tussen bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden en de Opdracht, prevaleren de bepalingen uit de Opdracht.
- 2.2 De toepasselijkheid van algemene of specifieke voorwaarden van Opdrachtgever wordt door SpringBI uitdrukkelijk van de hand gewezen. Bedingen die afwijken van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig voor zover deze door partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 SpringBI is gerechtigd het gestelde bij of krachtens deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk en/of per e-mail, dan wel op de website van SpringBI bekendgemaakt en treden dertig (30) dagen na bekendmaking in werking, of op een andere datum die in de bekendmaking is vermeld.
- 2.4 Indien een Opdrachtgever de wijzigingen in de Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren, heeft hij het recht de Opdracht per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden schriftelijk op te zeggen zonder dat SpringBI tot enige vergoeding van kosten of schade is gehouden.

Artikel 3 - Totstandkoming Opdracht

- 3.1 Alle aanbiedingen van SpringBI zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk anders wordt aangegeven.
- 3.2 De Opdracht tussen SpringBI en Opdrachtgever komt tot stand door schriftelijke aanvaarding door SpringBI van de door potentiële Opdrachtgever ingevulde en ondertekende opdracht en/of via e-mail.
- 3.3 SpringBI heeft het recht zonder opgaaf van reden een potentiële Opdrachtgever te weigeren.

Artikel 4 – Leveringstermijnen

- 4.1 De overeengekomen leveringstermijnen zijn streefdata. SpringBI zal zoveel mogelijk de in de Opdracht vermelde leveringstermijn in acht nemen. De enkele overschrijding van een leveringstermijn brengt SpringBI niet in verzuim.
- 4.2 Indien een langere leveringstermijn dan is overeengekomen is vereist, zullen SpringBI en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.
- 4.3 Vertraagde levering geeft de Opdrachtgever niet de bevoegdheid schadevergoeding of ontbinding van de Opdracht te vorderen alvorens Opdrachtgever SpringBI schriftelijk in gebreke heeft gesteld. SpringBI heeft na de schriftelijke ingebrekestelling een redelijke termijn om alsnog te leveren.

Artikel 5 – Diensten

- 5.1 SpringBI zal zich naar beste kunnen inspannen de Diensten met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
- 5.2 Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is SpringBI gehouden bij de uitvoering van de Diensten tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen.
- 5.3 Indien de Dienst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal SpringBI steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
- 5.4 Opdrachtgever geeft SpringBI hierbij toestemming de Diensten geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren, dan wel derden bij die uitvoering in te schakelen. Opdrachtgever accepteert hierbij het oordeel van SpringBI ten aanzien van die in te schakelen derde(n) als redelijk en zal SpringBI nimmer kunnen verwijten, dat zij de in te schakelen derden onzorgvuldig heeft geselecteerd.
- 5.5 Indien SpringBI op verzoek of met voorafgaande schriftelijke instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan SpringBI worden vergoed volgens tarieven die in lijn zijn met de tarieven van de Opdracht. SpringBI is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke opdracht wordt gesloten.
- 5.6 Voor zover de Diensten van SpringBI bestaan uit het verzorgen van een opleiding, cursus, training, of consultancy, kan SpringBI steeds vóór de aanvang daarvan de ter zake verschuldigde betaling verlangen. De gevolgen van een annulering van deelname aan een opleiding, cursus of training zullen worden beheerst door de gebruikelijke regels in de opleidingsbranche.
- 5.7 De Opdrachtgever is verplicht wijzigingen in de door hem bij het aangaan van de Opdracht verstrekte gegevens schriftelijk direct aan SpringBI mede te delen. SpringBI spant zich in om zorg te dragen voor een passende beveiliging van de gegevens van Opdrachtgever die worden opgeslagen op het Systeem van SpringBI.

Artikel 6 – Programmatuur

- 6.1 Partijen zullen schriftelijk specificeren welke Programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. SpringBI zal de programmatuurontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens en systeemvereisten.
- 6.2 SpringBI zal de te ontwikkelen Programmatuur aan Opdrachtgever conform de schriftelijk vastgelegde of overeengekomen specificaties en systeemvereisten afleveren en installeren.

- 6.3 Indien een acceptatietest schriftelijk is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien (14) dagen na aflevering of, indien een door SpringBI uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is het Opdrachtgever niet toegestaan de Programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken.
- 6.4 SpringBI zal de Programmatuur op de overeengekomen soort en formaat informatiedragers aan Opdrachtgever afleveren en, indien een door SpringBI uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, de Programmatuur bij Opdrachtgever installeren.
- 6.5 Opdrachtgever verkrijgt het recht tot gebruik van de Programmatuur in zijn bedrijf of organisatie. Indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode van de Programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.
- 6.6 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de Programmatuur uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever gebruikt.
- 6.7 Onverwijld na het eventueel eindigen van het gebruiksrecht van de Programmatuur zal Opdrachtgever alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de Programmatuur aan SpringBI retourneren en kopieën van programmatuur die zijn geïnstalleerd op apparatuur van Opdrachtgever onverwijld verwijderen of gebruiksonklaar maken en SpringBI hiervan schriftelijk melding maken.
- 6.8 Gedurende een periode van drie (3) maanden na aflevering zal SpringBI naar beste vermogen eventuele fouten in de Programmatuur herstellen indien deze binnen een redelijke periode gedetailleerd omschreven schriftelijk bij SpringBI zijn gemeld. SpringBI garandeert niet dat de Programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd. Het herstel zal gratis worden uitgevoerd, tenzij anders wordt overeengekomen. SpringBI kan kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever, indien blijkt dat de Programmatuur niet voldoet als gevolg van door Opdrachtgever (verkeerd) verstrekte systeemvereisten, of van andere niet aan SpringBI toe te rekenen oorzaken. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantieverplichting vervalt indien Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van SpringBI wijzigingen in de Programmatuur aanbrengt of doet aanbrengen.
- 6.9 Opdrachtgever wordt ten zeerste aangeraden, waar van toepassing, gebruik te maken van encryptie mogelijkheden van de Programmatuur. In aanvulling op hetgeen elders in de Algemene Voorwaarden is bepaald, komen alle risico's verbonden aan de keuze van Opdrachtgever om geen gebruik te maken van de encryptie mogelijkheden van de Programmatuur uitsluitend voor rekening van Opdrachtgever.
- 6.10 Voor zover er een (jaarlijks) servicecontract is afgesloten zal SpringBI voor onderhoud en update van Programmatuur zorgdragen conform de voorwaarden van het servicecontract.
- 6.11 SpringBI is niet aansprakelijk voor fouten en tekortkomingen in Programmatuur van toeleveranciers.

Artikel 7 – Productie

- 7.1 In het geval de Dienst bestaat uit het tot stand brengen van één of meerdere Productie(s), zijn de bepalingen van dit artikel, naast de overige artikelen, specifiek van toepassing.
- 7.2 De Productie zal worden gemaakt op basis van het in de Opdracht overeengekomen ontwerp /draaiboek/projectdefinitie. Met de Productie zal niet worden begonnen dan nadat de Opdrachtgever aan SpringBI te kennen heeft gegeven met het voorgestelde ontwerp/draaiboek/projectdefinitie akkoord te gaan.
- 7.3 Ingeval medewerkers van SpringBI op de locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, zal Opdrachtgever kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals - indien van toepassing - een werkruimte met telecommunicatieapparatuur etc. zorgdragen.

- Opdrachtgever zal SpringBI vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van SpringBI daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de Opdracht schade lijden welke het gevolg is van het handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie.
- 7.4 Voor zover mogelijk zal de oplevering van de Productie plaats vinden doordat (eventueel na aanbrengen van wijzigingen) SpringBI een vertoninggereed product voor bezichtiging beschikbaar houdt en de Opdrachtgever verzoekt deze goed te keuren.
- 7.5 Indien van toepassing, verplicht SpringBI zich die wijzigingen in de Productie aan te brengen welke de Opdrachtgever in redelijkheid verlangt. De kosten van deze wijziging zullen gedragen worden door: (i) De Opdrachtgever, indien de wijzigingen vereist zijn als gevolg van een wens van de Opdrachtgever, die wezenlijk afwijkt van het door Opdrachtgever goedgekeurde ontwerp/draaiboek/projectdefinitie of de door Opdrachtgever goedgekeurde werkkopie; (ii) SpringBI, indien de wijzigingen in de gereedgekomen Productie worden verlangd op grond van het feit dat SpringBI op wezenlijke punten is afgeweken van het door Opdrachtgever goedgekeurde ontwerp/draaiboek/projectdefinitie, de door Opdrachtgever goedgekeurde werkkopie of indien er sprake zou zijn van technische gebreken. Na uitvoering van de wijzigingen zal een tweede oplevering plaatsvinden, waarvoor het bovenstaande, voor zover van toepassing, eveneens geldt.
- 7.6 Het vervaardigde beeld- en geluidsmateriaal (basismateriaal) dat al dan niet het eindproduct betreft, blijft eigendom en onder berusting van SpringBI, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. SpringBI zal desgewenst Opdrachtgever informeren waar het basismateriaal wordt bewaard.
- 7.7 Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder begrepen de auteursrechten, op de Productie en op het voor de Productie vervaardigde beeld- en geluidsmateriaal zullen bij SpringBI blijven berusten. De Opdrachtgever zal steeds gerechtigd zijn de Productie voor eigen gebruik te gebruiken.
- 7.8 De verschuldigde reproductie- en muziekrechten voor de vastlegging van beschermde muziek of teksten in de productie, zullen door Opdrachtgever worden verzorgd tenzij partijen anders schriftelijk overeenkomen in de Opdracht.
- 7.9 De Opdrachtgever zal geen opdracht verstrekken voor het vervaardigen van kopieën van de Productie en op het voor de Productie vervaardigde beeld- en geluidsmateriaal dan door tussenkomst van SpringBI. Ook zal de Opdrachtgever geen kopieën op magneetband, Internet of andere media laten overspelen of overnemen, dan door tussenkomst van SpringBI, respectievelijk met diens voorafgaande schriftelijke toestemming.
- 7.10 De Opdrachtgever zal geen opdracht verstrekken voor het vervaardigen van anderstalige versies van de afgeleverde Productie en op het voor de Productie vervaardigde beeld- en geluidsmateriaal of andere beelddragende media dan door tussenkomst van SpringBI, respectievelijk met diens voorafgaande schriftelijke toestemming.
- 7.11 Na oplevering van de Productie en op het voor de Productie vervaardigde beeld- en geluidsmateriaal zal Opdrachtgever geen enkele wijziging in de samenstelling van de Productie en op het voor de Productie vervaardigde beeld- en geluidsmateriaal, noch de Productie of gedeelten daarvan mogen verwerken, doen verwerken in andere producties, zonder schriftelijke toestemming van SpringBI. Dit geldt eveneens voor gedeeltelijk gebruik van de Productie in een televisieprogramma, of voor verwerking op andere beeld- of geluidsdragende media.
- 7.12 Tenzij de Productie en op het voor de Productie vervaardigde beeld- en geluidsmateriaal zich er niet voor leent, is SpringBI te allen tijde gerechtigd om haar naam op of bij de Productie te (laten) vermelden of verwijderen. Zonder voorafgaande toestemming is het de Opdrachtgever niet toegestaan de Productie zonder vermelding van naam van SpringBI in productie te nemen op de website te plaatsen, of anderszins openbaar te maken of te verveelvoudigen.

- 8.1 Opdrachtgever draagt zorg voor goed werkende apparatuur die nodig is en functioneert om toegang te verkrijgen tot het Systeem van SpringBI.
- 8.2 Opdrachtgever dient zich te onthouden van ongeoorloofd gebruik van het Systeem en Diensten van SpringBI en zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen door SpringBI naar alle redelijkheid mag worden verwacht van een zorgvuldig gebruiker van het Systeem en Diensten. In het bijzonder zal Opdrachtgever: (a) zich onthouden van het back-uppen van informatie die in strijd is met de wet, de openbare orde en de goede zeden; (b) geen gegevens plaatsen op het Systeem van SpringBI die inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden; (c) niet op een zodanige wijze gebruik maken van het Systeem van SpringBI dat daardoor de juiste werking daarvan wordt verhinderd, dan wel dat hierdoor schade of hinder aan andere gebruikers van het Systeem van SpringBI kan worden toegebracht; (d) alle aanwijzingen van SpringBI die worden gegeven in verband met het gebruik van haar Diensten opvolgen;
- 8.3 De Opdrachtgever is verplicht de juiste, actuele en volledige gegevens te verschaffen welke aan Opdrachtgever worden gevraagd bij het aangaan van de Opdracht.

Artikel 9 - Intellectuele Eigendomsrechten

- 9.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de Opdracht ontwikkelde of ter beschikking gestelde Programmatuur, ten behoeve van de Diensten gebruikte programmatuur, Apparatuur en/of materialen of informatie die verband houdt met de Diensten of Productie(s), alsmede al het voorbereidende materiaal daarvoor, berusten uitsluitend bij SpringBI of diens licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt het niet-exclusieve gebruiksrecht. Opdrachtgever zal de Programmatuur, Apparatuur en/of materialen of informatie die verband houdt met de Diensten of Productie(s), alsmede al het voorbereidende materiaal daarvoor niet verveelvoudigen of kopieën vervaardigen. Het gebruiksrecht is niet-overdraagbaar.
- 9.2 Opdrachtgever is gerechtigd de door SpringBI te leveren Programmatuur, Apparatuur, Materiaal en/of materialen of informatie die verband houdt met de Diensten of Productie(s) te gebruiken in het kader van de normale exploitatie van haar onderneming. De Opdrachtgever is hierbij verplicht er voor zorg te dragen dat SpringBI wordt vermeld als auteursrechthebbende tenzij SpringBI en Opdrachtgever anders overeenkomen.
- 9.3 SpringBI behoudt het exclusieve recht tot hergebruik en duplicatie voor derden dan wel voor andere doeleinden van de door SpringBI aan de Opdrachtgever geleverde c.q. te leveren Programmatuur, Apparatuur en/of materialen of informatie die verband houdt met de Diensten of Productie(s). Ingeval van hergebruik en/of duplicatie behoudt SpringBI het exclusieve recht te bepalen wat er met de Programmatuur, Apparatuur en/of materialen of informatie die verband houdt met de Diensten of Productie(s) gebeurt, hoe deze dienen te worden aangewend, welke wijzigingen er op worden aangebracht etc.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

- 10.1 De aansprakelijkheid van SpringBI voor directe schade van Opdrachtgever ontstaan op grond van deze Opdracht, is beperkt tot de door Opdrachtgever op grond van de Opdracht verschuldigde vergoeding voor een periode van zes (6) maanden voorafgaand aan het moment waarop de schade is ontstaan. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade wegens toerekenbare tekortkoming meer bedragen dan 50% van het totaal door Opdrachtgever aan SpringBI betaalde vergoedingen op grond van de Opdracht. Aansprakelijkheid voor schade als gevolg van een onrechtmatige daad is beperkt tot het financieel nadeel ten gevolge van dood, lichamelijk letsel of directe waardevermindering als gevolg van zaaksbeschadiging tot een bedrag van maximaal NLG 2.500.000,- per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen.
- 10.2 SpringBI is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade of aansprakelijkheid van Opdrachtgever ontstaan op grond van deze Opdracht, waaronder mede begrepen gevolgschade, bedrijfsschade, immateriële schade of winstderving.

- 10.3 SpringBI is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van of verbandhoudende met gebruik van de Programmatuur, Apparatuur en op het voor de Productie vervaardigde beeld- en geluidsmateriaal. SpringBI garandeert niet dat de Programmatuur ongestoord zal werken.
- 10.4 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn van toepassing ongeacht de grondslag van de aansprakelijkheid. Zij blijven slechts buiten toepassing voor zover de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van (hoger) leidinggevend personeel van SpringBI.
- 10.5 Opdrachtgever vrijwaart SpringBI voor alle aanspraken van derden ter zake van aansprakelijkheid, schade en/of kosten, welke voortvloeien uit of samenhangen met enige schending van de Opdracht door Opdrachtgever, dan wel de toegang tot het Systeem van SpringBI, ongeacht of dit gebruik al of niet toerekenbaar is aan Opdrachtgever.

Artikel 11 - Prijzen en betaling

- 11.1 Tenzij in de Opdracht anders is vermeld, zijn alle prijzen en tarieven in Euro of Nederlandse valuta en exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 11.2 SpringBI is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven aan te passen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever met inachtneming van een periode van zestig (60) dagen.
- 11.3 Indien Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een door SpringBI kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven, is Opdrachtgever gerechtigd binnen veertien (14) werkdagen na de kennisgeving daarvan de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van SpringBI genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden.
- 11.4 Tenzij anders is overeengekomen, worden de verschuldigde bedragen bij vooruitbetaling in rekening gebracht. Alle facturen zullen door Opdrachtgever binnen dertig (30) dagen na factuurdatum worden voldaan.
- 11.5 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en zal Opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag 1,5% rente per maand verschuldigd zijn. SpringBI kan de vordering tot incasso uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag.
- 11.6 SpringBI is bij gebreke van tijdige betaling gerechtigd de Diensten op te schorten zonder jegens Opdrachtgever tot enige vergoeding van kosten of schade gehouden te zijn.

Artikel 12 - Voorbehoud van eigendom en rechten

- 12.1 Alle aan Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van SpringBI, totdat alle bedragen die Opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens de Opdracht geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden volledig aan SpringBI zijn voldaan.
- 12.2 Rechten worden aan Opdrachtgever steeds verleend, of in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoeding tijdig en volledig betaalt.
- 12.3 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp zijn van de Opdracht, gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever gebruikte hulppersoon zijn gebracht.

Artikel 13 - Overmacht

- 13.1 SpringBI is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.

- 13.2 Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van toeleveranciers van SpringBI en onderbrekingen of storingen in de stroom- en/of telecommunicatievoorzieningen.
- 13.3 Wanneer de overmachtsituatie langer dan zestig (60) dagen heeft geduurd, heeft Opdrachtgever het recht om de Opdracht door schriftelijke mededeling te beëindigen zonder dat SpringBI tot enige vergoeding van kosten of schade is gehouden.

Artikel 14 - Duur en beëindiging

- 14.1 Tenzij anders overeengekomen, wordt de Opdracht tussen SpringBI en Opdrachtgever aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 14.2 SpringBI en Opdrachtgever zijn bevoegd de Opdracht met onmiddellijke ingang zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden en zonder daarbij gehouden te zijn tot enige vergoeding van kosten of schade, indien de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, of de Opdrachtgever onder curatele of bewind is gesteld, dan wel SpringBI haar activiteiten staakt of liquideert.

Artikel 15 – Vervaltermijn

- 15.1 Tenzij anders is overeengekomen, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook jegens SpringBI in ieder geval na één (1) jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 16 – Algemeen

- 16.1 Op de Opdracht en deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 SpringBI en Opdrachtgever zijn niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Opdracht zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen.
- 16.3 De rechter te Arnhem is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen welke voortvloeien uit of samenhangen met deze Algemene Voorwaarden en de Opdracht tussen SpringBI en Opdrachtgever.
- 16.4 De Opdracht kan slechts worden gewijzigd, indien SpringBI en Opdrachtgever dit schriftelijk overeenkomen.
- 16.5 Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. SpringBI en Opdrachtgever zullen in overleg tre-den teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.